

İLETİŞİM TABLOSU					Ölçülme No: TBL-01-05 Revizyon No: 02 / 16.10.2023 Yayın Tarihi: 02.01.2022
KİM İLETİŞİM KURULACAK	NE HAKKINDA İLETİŞİM KURULACAK	NE ZAMAN KURULACAK	NASIL İLETİŞİM KURULACAK	İLETİŞİM ADRESLERİ	KİM İLE İLETİŞİM KURULACAK
Müşteri Adayları	Yeni Siparişler ve Teklifler İçin	Genel	Yazılı, Sözlü, İnternet Sitesi	Mail = gameze.ozkan@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 532 653 25 11 Web Sitesi = www.erdemogutma.com.tr	İş Geliştirme Sorumlusu / Gameze ÖZKAN
Personel Adayları	Bizimle Çalışmak İçin	Genel	Yazılı, Sözlü, İnternet Sitesi	Mail =secler.erdem@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 546 445 60 13 Web Sitesi = www.erdemogutma.com.tr	İnsan Kaynakları Müdürü/ Seçil ERDEM
Tedarikçi Adayları	Tedarikçimizi Olmak İçin	Genel	Yazılı, Sözlü, İnternet Sitesi	Mail = kezban.bozkir@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 546 445 60 12 Web Sitesi = www.erdemogutma.com.tr	Satın Alma Sorumlusu / Kezban BOZKIR
MÜŞTERİLER	Ürün/ Hizmet Sözleşmeleri İçin	Ürün Siparişleri Hakkında	Yazılı, Sözlü, İnternet Sitesi	Mail = gameze.ozkan@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 532 653 25 11 Web Sitesi = www.erdemogutma.com.tr	İş Geliştirme Sorumlusu / Gameze ÖZKAN
	Kalite Süreçleri, Kalite Dokümanları	Genel	Yazılı, Sözlü, İnternet Sitesi	Mail = mehmet.eser@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 0501 041 6016 Web Sitesi = www.erdemogutma.com.tr	Kalite Yönetim Sorumlusu / Mehmet ESER
	Termin / Teslim	Sipariş Açılışında	Yazılı, Sözlü, İnternet Sitesi	Mail = gameze.ozkan@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 532 653 25 11 Web Sitesi = www.erdemogutma.com.tr	İş Geliştirme Sorumlusu / Gameze ÖZKAN
	Denetimler	Müşteri talebi olduğunda	Fabrika Ziyareti / Yazılı	Fabrika Adres = Ostim OSB Mahallesi 1193.Cadde No: 26/1 06374 Yenimahalle / Ankara / Türkiye Mail = mehmet.eser@erdemogutma.com.tr	Kalite Yönetim Sorumlusu / Mehmet ESER
	Müşteri Memnuniyeti	Yılda 1 kez	F.01-07 Müşteri Görüşleri Soru Formu	Mail = gameze.ozkan@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 532 653 25 11 Web Sitesi = www.erdemogutma.com.tr	İş Geliştirme Sorumlusu / Gameze ÖZKAN
	İyileştirmeler	Genel	Yazılı	Mail = orkun.erdem@erdemogutma.com.tr	Genel Müdür Yardımcısı / Orkun ERDEM
	Tasarım Onayları	Yeni ürün tasarımı	Yazılı, Sözlü	Mail = gameze.ozkan@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 532 653 25 11 Web Sitesi = www.erdemogutma.com.tr	İş Geliştirme Sorumlusu / Gameze ÖZKAN
	Tasarım Değişiklik Onayları	Ürün revizyon gereklilikleri	Yazılı, Sözlü	Mail = gameze.ozkan@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 532 653 25 11 Web Sitesi = www.erdemogutma.com.tr	İş Geliştirme Sorumlusu / Gameze ÖZKAN
	Riskler	FMEA, yeni ürün devreye alma	Yazılı, Sözlü	Fabrika Adres = Ostim OSB Mahallesi 1193.Cadde No: 26/1 06374 Yenimahalle / Ankara / Türkiye Mail = mehmet.eser@erdemogutma.com.tr	Kalite Yönetim Sorumlusu / Mehmet ESER
TEDARİKÇİLER	Ürün/ Hizmet Sözleşmeleri	Ürün siparişleri	Yazılı, Sözlü, İnternet Sitesi	Mail = kezban.bozkir@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 546 445 60 12 Web Sitesi = www.erdemogutma.com.tr	Satın Alma Sorumlusu / Kezban BOZKIR
	Kalite Süreçleri, Kalite Dokümanları	Genel	Yazılı, Sözlü, İnternet Sitesi	Fabrika Adres = Ostim OSB Mahallesi 1193.Cadde No: 26/1 06374 Yenimahalle / Ankara / Türkiye Mail = mehmet.eser@erdemogutma.com.tr	Kalite Yönetim Sorumlusu / Mehmet ESER
	Termin / Teslim	Sipariş Açılışıyla	Yazılı, Sözlü, İnternet Sitesi	Mail = kezban.bozkir@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 546 445 60 12 Web Sitesi = www.erdemogutma.com.tr	Satın Alma Sorumlusu / Kezban BOZKIR
	Denetimler	Müşteri talebi	Fabrika Ziyareti ,Mail, Sözlü	Fabrika Adres = Ostim OSB Mahallesi 1193.Cadde No: 26/1 06374 Yenimahalle / Ankara / Türkiye Mail = mehmet.eser@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 0501 041 6016	Kalite Yönetim Sorumlusu / Mehmet ESER
	Tasarım Onayları	Yeni ürün tasarımı	Yazılı, Sözlü	e-mail = emre.ozturk@erdemogutma.com.tr Phone = +90 501 211 60 18	Mühendislik departmanı sorumlusu/emre ÖZTÜRK
	Tasarım Değişiklik Onayları	Ürün revizyon gereklilikleri	Yazılı, Sözlü	e-mail = emre.ozturk@erdemogutma.com.tr Phone = +90 501 211 60 18	Mühendislik departmanı sorumlusu/emre ÖZTÜRK
KALİBRASYON FİRMALARI	Ölçüm Ekipman Analizi	Kalibrasyon İhtiyacı	Yazılı, Sözlü	Mail = besra.koc@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 532 844 60 18	Kalite Güvence Sorumlusu / Besra TUĞBA KOÇ
OSGB FİRMALARI	İş Sağlığı ve İş Güvenliği Desteği	İş Sağlığı ve Güvenliği	Yazılı, Sözlü	Mail = besra.koc@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 532 844 60 18	Kalite Güvence Sorumlusu / Besra TUĞBA KOÇ
MAKİNE BAKIM VE TEKNİK SERVİS	Makine tamir	Azıza / durma	Yazılı, Sözlü	Mail = ahmetcaner.bayir@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 544 581 47 52	Teknik İşler / A. Caner BAYIR
	Makine Önleyici Bakım	Tamir ihtiyacı yaklaşıyor	Yazılı, Sözlü, Fabrika Ziyareti	Mail = ahmetcaner.bayir@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 544 581 47 52 Fabrika Adres = Ostim OSB Mahallesi 1193.Cadde No: 26/1 06374 Yenimahalle / Ankara / Türkiye	Teknik İşler / A. Caner BAYIR
SOSYAL MEDYA DESTEK	Sosyal medya iyileştirmeleri	İhtiyaç halinde	Yazılı, Sözlü	e-mail = emre.ozturk@erdemogutma.com.tr Phone = +90 501 211 60 18	Mühendislik departmanı sorumlusu/emre ÖZTÜRK
AĞ VE ALT YAPI DESTEK	Ağ iyileştirmeleri	İhtiyaç halinde	Fabrika Ziyareti, Yazılı, Sözlü	Mail = sevdde.savran@erdemogutma.com.tr Telefon = +90 532 884 6014 Fabrika Adres = Ostim OSB Mahallesi 1193.Cadde No: 26/1 06374 Yenimahalle / Ankara / Türkiye	İnsan Kaynakları Sorumlusu/Sevde Savran